

Datenschutzerklärung der Palahutev Travel GmbH

Zunächst möchten wir Ihnen versichern, dass wir nur die „gewöhnlichen“ Kategorien personenbezogener Daten wie Namen, Adresse, Telefon und E-Mail verarbeiten. Wir benötigen keine anderen Daten von Ihnen.

Zweitens möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir eines der ganz wenigen Reiseunternehmen in Bulgarien sind, dessen Website keine sogenannten Cookies verwendet.

Haben wir das Recht, personenbezogene Daten zu erheben?

Ja, wir haben das Recht.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat bei der Tätigkeit von Palahutev Travel GmbH höchste Priorität. Wir halten uns an die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

Gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates ist Palahutev Travel GmbH ein Verantwortlicher für personenbezogene Daten. Palahutev Travel GmbH ist also ein Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Verantwortliche für personenbezogene Daten, sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich, ist rechtmäßig, wenn einer der im Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO abschließend aufgeführten Rechtsgründe vorliegt. Das sind u. a. (es sind nur diejenigen aufgelistet, die sich auf die Teilnahme an Pauschalreisen beziehen):

1. Die betroffene Person hat der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke zugestimmt;
2. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;
3. Die Verarbeitung ist notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, die für den Verantwortlichen gilt.

Sie haben das Recht, in Ihrem Namen und auf eigene Kosten Teilnehmer an unseren Reisen anzumelden, die sich aus irgendwelchen Gründen nicht persönlich anmelden können. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass wir ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten eingeholt haben.

Warum erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

1. Um unserer Verpflichtung nach dem bulgarischen Tourismusgesetz nachzukommen. Ihm zufolge sind wir verpflichtet, mit Ihnen einen Vertrag über eine Pauschalreise abzuschließen. Bei der Ausübung seiner Tätigkeit und im Zusammenhang mit seinen Befugnissen verarbeitet Palahutev Travel GmbH personenbezogene Daten von Personen zur Durchführung von Verträgen, die gemäß dem bulgarischen Tourismusgesetz, dem bulgarischen Handelsgesetz usw. geschlossen wurden.
2. Um mit Ihnen zu kommunizieren. Zum Beispiel, um eine Reise zu bestätigen. In diesem Sinne: Es ist wichtig, dass wir immer Ihre aktuelle Telefonnummer (am besten Ihre Handynummer) und E-Mail haben.
3. Für Reservierungszwecke. Zum Beispiel, um im Rahmen einer Pauschalreise eine Hotelunterkunft zu buchen.
4. Für Buchhaltungszwecke. Zum Beispiel für die Ausstellung von Rechnungen.

Wann und welche personenbezogenen Daten stellen Sie uns zur Verfügung?

Das übliche Szenario ist: Sie haben erfahren, wie schön unsere Reisen sind, und Sie beschließen, auf unserer Website zu stöbern. Ihnen gefällt eine unserer Reisen und Sie möchten eine Reservierung vornehmen. Zu diesem Zeitpunkt füllen Sie ein Reservierungsformular aus oder senden uns eine E-Mail mit nur folgenden Daten: Vor- und Nachname, Handynummer und E-Mail. Falls es freie Plätze gibt, werden wir die Reservierung machen, und danach werden Sie die Reise bezahlen. Nachdem wir die Zahlung registriert haben, ist Ihre Reservierung endgültig bestätigt. Im Folgenden kommt ein Vertrag über eine Pauschalreise zwischen Ihnen und uns zustande. Für die Vorbereitung dieses Vertrags müssen Sie uns Ihre Adresse vermitteln.

Unter keinen Umständen erheben oder verarbeiten wir sensitive Kategorien personenbezogener Daten, wie z.B. ethnische Herkunft, politische Ansichten, sexuelle Orientierung, Gesundheitsdaten o. Ä.

Wem geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

An natürliche oder juristische Personen, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Namen und in unserem Auftrag verarbeiten. Zum Beispiel geben wir ihre Daten dem Buchhaltungsbüro, das uns bedient, weiter. Oder wir geben ihre Daten anderen Dienstleistungspartnern wie Transportunternehmen und Hoteliers weiter. Übrigens, in solchen Fällen werden nur ihre Vor- und Nachnamen vermittelt.

Wichtig zu wissen ist, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Drittländer außerhalb der EU übermitteln.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Das bulgarische Tourismusgesetz sagt: „Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, die von ihm oder über einen Reisevermittler abgeschlossenen Pauschalreiseverträge für die Dauer von zwei Jahren ab dem Ende ihrer Durchführung auf einem dauerhaften Datenträger aufzubewahren.“

Gemäß dem bulgarischen Tourismusgesetz sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten, die in den Vertrag über eine Pauschalreise aufgenommen werden, mindestens zwei Jahre lang aufzubewahren.

Im Interesse der Wahrheit haben wir keinen Grund, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu löschen. Kurz gesagt, unsere Kommunikation mit Ihnen ist unmöglich, wenn wir Ihre Kontakte (Telefon, E-Mail) nicht haben.

Wir sind jedoch verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass Sie das Recht haben, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, werden wir Ihrem Wunsch nachkommen und ihre Daten nicht mehr verarbeiten. Lediglich in dem zwischen uns geschlossenen Vertrag über eine Pauschalreise bleiben Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses. Erst nach zwei Jahren dürfen wir diese Verträge wegwerfen.

Welche Sicherheitsmaßnahmen ergreifen wir, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen?

Zunächst möchten wir Ihnen versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates verarbeiten. Konkret bedeutet dies, dass wir sie rechtmäßig, nach Treu und Glauben und auf transparente Weise verarbeiten. Darüber hinaus haben wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit getroffen. Sehen Sie unten, wie wir all dies erreichen.

Es ist wichtig zu wissen, dass wir bewusst die Daten, die wir von Ihnen verlangen, auf ein Minimum reduziert haben. Denn wir verarbeiten sie nur zum Zwecke der Durchführung unserer Reisen. Wir sind eines der wenigen bulgarischen Reiseunternehmen, die eine Richtlinie haben, um die Daten auf ein Minimum zu beschränken. Palahutev Travel GmbH verarbeitet personenbezogene Daten nur zur Durchführung von Anforderungen und Anfragen, zur Reisedurchführung, Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung.

Ihre Daten werden auf unseren modernen Computern gespeichert, die von qualifizierten Computer-Experten gewartet werden. Unsere Computer sind mit einem weltbekannten Virenschutz ausgestattet. Wir verwenden vorrangig Panda Antivirus Pro.

Und zu guter Letzt: Wir sind ein kleines Familienunternehmen und werden ein solches bleiben. Ihre personenbezogenen Daten stehen nicht einer unbegrenzten Anzahl von natürlichen und juristischen Personen zur Verfügung. Wenn Sie Zweifel am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns.

Cookies

Palahutev Travel GmbH ist Eigentümer der Website www.palahutev.com. Unsere Website nutzt keine Cookies. Wir speichern auf Ihrer Festplatte keine Cookies. Das unterscheidet uns von fast allen anderen bulgarischen Websites, die in der touristischen Industrie spezialisiert sind.

Ihre Rechte

Zunächst können Sie Ihre Rechte nach Art. 15 bis Art. 22 der DSGVO zum Schutz personenbezogener Daten (Verordnung (EU) 2016/679) üben. Sie können außerdem sich bei Datenschutzaufsichtsbehörden für den Schutz personenbezogener Daten über die Art und Weise beschweren, in der Ihre personenbezogenen Daten von Palahutev Travel GmbH verarbeitet werden.

Gemäß der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679) haben Sie das Recht auf:

- ✓ Auskunft (im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen);
- ✓ Zugriff auf Ihre eigenen persönlichen Daten;
- ✓ Berechtigung (wenn die Daten ungenau sind);
- ✓ Löschung ihrer Daten (das Recht auf Vergessenwerden), das Letzte stellt aber kein absolutes Recht dar;
- ✓ Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiter;
- ✓ Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- ✓ Recht auf gerichtlichen oder behördlichen Rechtsschutz im Falle einer Verletzung Ihrer Rechte als betroffene Person.

Ihre Fragen

Gerne beantworten wir Ihre konkreten Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir nehmen nur schriftliche Anfragen entgegen und beantworten diese nur schriftlich. Der Geschäftsführer von Palahutev Travel GmbH wird persönlich mit Ihnen kommunizieren.

Unsere Kontakte

Palahutev Travel GmbH

Adresse: Karpati Str. 8; 1618 Sofia; Bulgarien

Geschäftsführer: Georgi Palahutev

Tel.: + 359 887 393165

E-Mail: georgi@palahutev.com

www.palahutev.com